

2026年3月30日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Aruba Networks 製品ユーザーサポート

弊社メールシステム障害に伴うお願い

平素は Aruba Networks 製品サポートをご利用下さしまして誠にありがとうございます。
03/26(木)より、弊社メールシステムにてサポート受付用メールアドレス(aruba-support@hitachi-solutions.com)宛でのメール受信に遅延が発生しております。

(弊社サポート担当者個人メールアドレス宛でのメールには遅延はございません)

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、頂いたメールは受信次第、順次対応を実施しておりますので、担当者よりメール返信をさせていただくまでお待ちいただけますようお願いいたします。

なお、ハードウェア故障による機器交換などお急ぎの場合は、お手数をおかけいたしますが、Aruba Networks 製品サポート コールセンター宛てにお電話にてご連絡をいただけますようお願いいたします。

【Aruba Networks 製品サポート コールセンター：050-3786-6422】

以上