

2015年11月18日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザサポート

FortiOS の連続稼働時間 497 日を超えた際の意図しない HA ハートビート失敗の問題

拝啓 平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、Fortinet 社が提供する FortiGate 製品にて、以下事象が発生することがわかりましたので、ご報告させていただきます。

敬具

記

1. 不具合事象

FortiGate にて HA を構成している環境において、筐体の連続稼働時間が 497 日を超える際、下記のようにハートビートが失敗するログを出力し、意図しない Failover が発生する場合があります。

```
15:54:08 0100037894 notice Virtual cluster detected member join
15:54:08 0100037899 notice HA device(interface) peerinfo
15:54:08 0100037899 notice HA device(interface) peerinfo
15:54:08 0100037901 critical Heartbeat device(interface) down
15:54:08 0100037901 critical Heartbeat device(interface) down
15:54:08 0100037893 notice Virtual cluster detected member dead
```

2. 対象製品

HA 機能を利用している以下全ての機種が対象になります。

FortiGate-30D/40C/60C/60D/70D/80C/90D/100D/200B/200D/240D/300C/300D/500D/
600C/800C/1000C/1000D/1500D/VM

FortiWiFi-30D/60D/90D

3. 対象 OS

HA 機能を利用している以下の全ての OS が対象になります。

FortiOS 4.3 系： 4.3.16 以上の OS

FortiOS 5.0 系： 5.0.5 以上の OS

FortiOS 5.2 系： 5.2.0 以上の OS

4. 対策

(1) 暫定対策

連続稼働時間が 497 日を超える前に本体を再起動し、連続稼働時間をリセットする。

(2)恒久対策

不具合が修正された OS バージョンにアップグレードする。

※本不具合の修正は 12 月にリリース予定の FortiOS 5.2.5 で修正予定です

5. 稼働時間の確認方法

“get system performance status”のコマンドで表示される“up time”から稼働日数を確認することが可能です。

```
# get system performance status
CPU states: 0% user 0% system 0% nice 100% idle
CPU0 states: 0% user 0% system 0% nice 100% idle
Memory states: 29% used
Average network usage: 9 kbps in 1 minute, 8 kbps in 10 minutes, 7 kbps in 30
minutes
Average
sessions: 14 sessions in 1 minute, 12 sessions in 10 minutes, 12 sessions in
30 minutes
Average session setup rate: 0 sessions per second in last 1 minute, 0 sessions per
second in last 10 minutes, 0 sessions per second in last 30 minutes
Virus caught: 0 total in 1 minute
IPS attacks blocked: 0 total in 1 minute
Uptime: 498 days, 1 hours, 17 minutes
```

以上