

2018年12月18日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Fortinet 製品ユーザーサポート

Fortinet 製品サポートサイト緊急メンテナンスのお知らせ

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、下記の期間にてサポートサイトのサーバメンテナンスを実施いたします。つきましては、下記停止期間の間、サポートサイトへのアクセスが行えなくなります。

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しく  
お願い申し上げます。

敬具

記

1. 停止期間

以下の時間で、数分間の断続的な停止が発生します。

2018年12月20日(木) 午前0時00分 ~ 午前2時00分

※作業状況によっては作業時間が前後する可能性があります。

2. 停止サービス

Fortinet 製品サポートサイトへのアクセス

3. 停止期間中のサポート窓口について

サポート窓口宛の電話は停止いたしません。通常通り対応いたします。

4. その他

また、別にお知らせしています通り、翌12月21日(金)午前0時00分~午前2時00分  
につきましても、この度の緊急メンテナンスとは別に計画メンテナンスによりアクセスが  
行えなくなります。

重ねてご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、当該時間帯にアクセス  
できなかった場合は、時間を空けた後、再度アクセス頂けますようお願いいたします。

以上