

2019年5月27日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Fortinet 製品ユーザーサポート

アンケート調査ご協力をお願い

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。  
この度、より良いサポートサービスの提供に努めるべく、下記の通りアンケート調査を開始させていただきます。

アンケート調査へのご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 開始時期

2019年6月1日（同日以降にお問い合わせが終了した案件を対象）

2. 内容

調査方法 : 電話によるアンケート

所要時間 : 5分程度

実施時間 : 10:00 ~ 17:00

対象者 : ユーザーサポートをご利用頂いたご本人

設問内容 : 当社ユーザーサポートの満足度、改善点等の確認を5段階評価及びオープン質問(一部設問)で実施

3. 実施タイミング

お問合せ終了後、1週間を目処にアンケートのご連絡をさせていただきます。

但し、お問合せ終了にアンケートを実施頂けるかを確認させていただきます。この際、または事前にアンケートが不要である旨のご連絡を頂いている場合は、当社からご連絡することはありません。

4. アンケート結果の取り扱い

頂いた回答内容は、当社ユーザーサポートのサービス向上を目的とした、お客様の満足度、ご要望の把握以外に利用することは一切ありませんので、率直なご意見をお聞かせ下さい。

以上