

2023 年 2 月 21 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

将来的な FortiGate 50E 保守交換時の代替モデル変更について(予告)

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、Fortinet 社より FortiGate 50E(以下、FG-50E)の交換機が変更になる旨のアナウンスがありました。弊社では独自に保守部材を確保しており、現時点で部材変更になる予定はありませんが、将来的には、この影響を受け、機器交換時には代替モデルでの交換をさせて頂く可能性があります。

本件について、下記の通りご案内いたします。

敬具

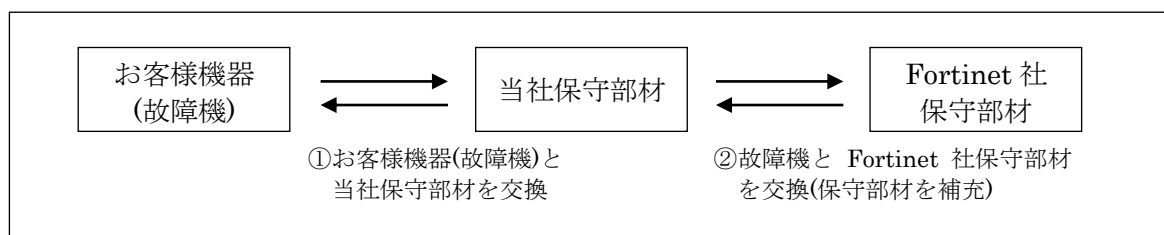
記

1. 背景

昨今の半導体不足等の影響もあり、Fortinet 社として FG-50E の保守部材が枯渇した為、今後の代替機は、順次 FortiGate 60F(以下、FG-60F)に変更される旨のアナウンスがありました。

しかしながら、当社では、独自に保守部材を確保しており、お客様機器が故障した場合、当社保守部材との交換を行い(下図①)。その後、Fortinet 社から故障機を補充、保守部材の維持/確保を行っております(下図②)。

現時点では、当社保守部材は確保しております為、お客様機器故障時も引き続き、同一モデルである FG-50E での交換対応をさせて頂いております。



お客様機器故障時の機器交換フロー概図

2. 現時点での影響

上記の通り、現時点で影響はありません。

3. 今後の対応

Fortinet 社からの FG-50E の部材補充が無くなる為、何れかのタイミングで、当社としても代替機である FG-60F での交換をさせて頂かざるをえない可能性があります。

この場合は、インタフェースの名称等に差分もあり、FG-50E のコンフィグを FG-60F にそのまま投入することはできませんので、お客様側でコンフィグのコンバートを実施頂く必要がございます。お客様におかれましては、多大なご迷惑をおかけしますが、ご了承頂きますようお願い致します。

尚、FG-50E の弊社保守部材が少なくなり、代替機での提供を余儀なくされる状況になる場合は、改めてご報告致します。

4. FG-50E を長期ご利用のお客様へのお願い

FG-50E の EOS(End Of Support: 製品としての保守終了日)は、2026/11/14 と未だ期間がありますが、長期に渡り FG-50E をご利用のお客様におかれましては、後継機へのリプレースのご検討を頂けますようお願い致します。

5. その他

FG-50E 以外のモデルについては、保守部材が枯渇している旨のアナウンスはありません。

以上