

2023年06月30日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Fortinet 製品ユーザサポート

## FortiGate で特定サイトへのアクセス不可事象について(第二報)

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

FortiGate をご利用のお客様より、HTTPS の特定サイトへアクセスがブロックされる事象のご申告を複数頂いています。

本件につきまして、Fortinet 社よりアナウンスがありました。当該事象が発生しているお客様におかれましては、下記に示す「4. 対策」の実施をお願いいたします。

※Fortinet 社より情報が公開されたため、初報から内容を刷新しています。

敬具

### 記

#### 1. 事象

SSL インスペクション機能を利用する通信で、一部 Web サイトへのアクセスがブロックされる。

#### 2. 影響を受けるバージョン

FortiOS v6.0 系および v6.2 系のバージョン

#### 3. 原因

Fortinet 社が FortiGuard Distribution Network にて実施した、Certificate Bundle(以下、証明書バンドル)の更新(バージョン 1.00044)において、SSL ハンドシェイクが正常に動作しない証明書が含まれていました。本バージョンを利用されている場合、SSL ハンドシェイクが正しく行われず、一部 Web サイトへのアクセスがブロックされます。

#### 4. 対策

Fortinet 社より対策版の証明書バンドル(1.00045)がリリースされています。

同バージョンへは、通常、自動で更新がされますが、現時点においても事象が発生し続けている場合は、以下のコマンドを実行して証明書バンドルの更新を行ってください。

コマンド実行後に、証明書バンドルのバージョンが 1.00045 になっていることを「5. 証明書バンドルのバージョン確認方法」記載の方法で確認してください。

```
FortiGate-XXX # execute update-now
```

証明書バンドルのバージョンが 1.00045 になっているものの、事象が改善しない場合は、以下のコマンドで fnbamd プロセスと wad プロセスを再起動してください。なお、該当プロセスの再起動は通信に影響があるため、影響が少ない時間帯で実施してください。

```
FortiGate-XXX # fnsysctl killall fnband
FortiGate-XXX # diagnose test application wad 99
```

## 5. 証明書バンドルのバージョン確認方法

以下のコマンドを実行して現在の証明書バンドルのバージョンを確認可能です。

```
FortiGate-XXX # diagnose autoupdate versions | grep -A6 "Certificate Bundle"
```

コマンド実行後に表示される「Version :」の値を確認することにより、証明書バンドルのバージョンを確認できます。以下の実行例では、バージョンが 1.00045 となります。

```
FortiGate-XXX # diagnose autoupdate versions | grep -A6 "Certificate Bundle"
Certificate Bundle
-----
Version: 1.00045
Contract Expiry Date: n/a
Last Updated using scheduled update on Thu Jun 29 12:10:27 2023
Last Update Attempt: Thu Jun 29 16:09:31 2023
Result: No Updates
```

## 6. その他

本件の追加でご案内できる情報が確認できましたら、弊社サポートサイトで順次ご案内します。

本事象の対象となる、FortiOS v6.0 系及び v6.2 系のメーカーサポート終了日(EOS : End of Support)は以下の通りで、既にメーカーサポートを迎えている、またはサポート終了が直前に迫っているバージョンです。

FortiOS v6.4 系以降の OS を搭載可能な製品をご利用のお客様は FortiOS v6.4 系以降へのアップグレードも合わせてご検討いただきますようお願いいたします。

FortiOS のバージョン	サポート終了日(EOS)
FortiOS v6.0 系	2022/09/29
FortiOS v6.2 系	2023/09/28

(※)但し、FortiGate-60D, 90D, 240D, FortiWiFi-90D, FortiGate Rugged 60D は 6.0 系の OS が、FortiGate-30E, 50E, 100D, FortiWiFi-50E-2R, FortiGate Rugged 30D、35D 6.2 系の OS がそれぞれハードウェアの EoS までサポートされます。

v6.4 系以降のリリース OS 及び、搭載できるモデルについては、以下、弊社サポートサイトをご覧ください。尚、以下サイトは弊社から製品出荷時に同梱していますアカウントが必要となります。

FortiGate / FortiWiFi / FortiAP リリース OS

<https://cspcs.hitachi-solutions.co.jp/fortinet/cer/fortigate/release.html>

以上