

2023 年 09 月 01 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザサポート

FortiGate Cloud における FortiOS のサポートポリシーの変更について

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度 Fortinet 社より、FortiGate Cloud における FortiOS のサポートバージョンポリシーの変更について、アナウンスがありました。

FortiGate Cloud をご利用のお客様は、下記の変更内容をご確認いただき、FortiOS のバージョンアップや有償版への移行のご検討をお願いいたします。

敬具

記

1. 変更内容

体験版(無償版)と有償版で異なるサポートポリシーが適用されます。それぞれのポリシーを以降に示します。なお、FortiOS 6.4 系以前の扱いについては、「3. 移行期間」を参照してください。また FortiOS 7.0 系以降が利用出来ない FortiGate 30E/50E/240D は、ハードウェアの End of Support (以下、EOS) までサポートされます。

1.1 体験版(無償版)

直近の 3 メジャー、マイナーバージョンの FortiOS がサポートされます。2023 年 09 月 01 日時点では、FortiOS 7.4 系/7.2 系/7.0 系がサポート対象となります。

1.2 有償版

FortiOS 7.0 系以降について、OS のサポートライフサイクル通り、以下に示す各 OS バージョンの EOS までサポートされます。

項	バージョン	EOS	備考
1	FortiOS 7.4 系	2027 年 11 月 11 日	FortiOS 7.4 系は弊社未リリース
2	FortiOS 7.2 系	2026 年 09 月 30 日	
3	FortiOS 7.0 系	2025 年 09 月 30 日	

2. サポート対象外の OS バージョンの動作について

サポート対象外の OS バージョンにおいても、FortiGate Cloud への新規登録は可能ですが、WebUI ではグレーアウトして登録され、アップグレード機能のみ利用可能となります。

3. 移行期間

現在 FortiGate Cloud をご利用のお客様のために、FortiOS 6.4 系以前のバージョンについて、移行期間が用意されています。バージョンごとに以下に示した移行期間が用意されており、その間はサポートが継続されます。

FortiOS 6.4 系以前の OS バージョンをご利用のお客様は、移行期間内にバージョンアップのご検討をお願いいたします。

項	バージョン	移行期間	備考
1	FortiOS 6.4 系	2024 年 6 月 30 日まで	
2	FortiOS 6.2 系	2024 年 3 月 31 日まで	
3	FortiOS 6.0 系		EOS 済みのバージョン
4	FortiOS 5.x 系		EOS 済みのバージョン

以上