

2024年4月26日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Fortinet 製品ユーザサポート

## FortiOS 7.2.8 におけるカーネルパニックの発生について(CSB-240423-1)

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度 Fortinet 社より、FortiOS 7.2.8 におけるカーネルパニックの発生がアナウンスされています。本件に該当する環境でご利用のお客様におかれましては、回避策の適用、もしくは FortiOS 7.2.8 のご利用をお控えいただくようお願いいたします。

敬具

### 記

#### 1. 事象

FortiOS 7.2.8 において、Class of Service (CoS) タグのついたパケットを IPS エンジン(nTurbo)で処理した場合、カーネルパニックが発生する可能性があります。

#### 2. 対象モデルと確認方法

NP6/NP6Lite/NP6xLite チップセットを搭載した FortiGate が対象となります。FortiGate に搭載されているチップセットは、以下コマンドの実行結果により確認可能です。

```
# get hardware status | grep FortiASIC
```

FortiGate-60E(NP6Lite を搭載)での実行例

```
FortiGate-60E # get hardware status | grep FortiASIC  
Network Card chipset: FortiASIC NP6LITE Adapter (rev.)
```

#### 3. 回避策

以下の設定を行い IPS エンジンの nTurbo を無効にすることにより回避可能です。なお、本回避策では IPS エンジンの処理の ASIC へのオフロードが無効化されるため、IPS エンジンの性能に影響が出る可能性があります。このため、十分検証いただいたうえで、設定いただきますようお願いいたします。

```
config ips global  
  set np-accel-mode none  
end
```

#### 4. 対策バージョン

FortiOS 7.2.9(メーカーリリース前)での対策が予定されています。

以上