

2024年5月17日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

FortiGate 50E 保守交換時の代替モデル変更について

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、FortiGate 50E(以下、FG-50E)について、Fortinet 社による同一モデルの交換が終了に伴う当社保守部材の減少に伴い、保守交換時には順次代替モデル(FG-60F)での交換をさせて頂くこととなりました。本件について、下記の通りご案内いたします。

敬具

記

1. 概要

2023年2月にご案内の通り、Fortinet 社として FG-50E の保守部材が枯渇した為、今後の代替機は、順次 FortiGate 60F(以下、FG-60F)に変更される旨のアナウンスがありました。

当社では、保守部材を独自に確保し、運用して参りましたが、この度、当社部材も減少、同一モデルでの交換が困難な状況となりました。その為、サービス仕様に則り、FG-50E の代替機は Fortinet 社が後継品としてアナウンスしている FG-60F に変更させていただきます。お客様におかれましては、多大なご迷惑をおかけしますが、ご了承頂きますようお願い致します。

2. 対象モデルと代替モデル

対象モデルと、同モデル故障時の代替モデルは以下の通りです。

対象モデル：FG-50E

代替モデル：FG-60F

3. 切り替え時期

サービスメニューごとに、以下の時期に切り替えを予定しております。

時期については、現時点での当社にて確保している在庫数より設定させていただいておりますが、予測より早く枯渇する場合もございます。在庫がなくなりました時点で、代替モデル(FG-60F)に切り替えさせていただきます。

#	サービス区分	切り替え時期(予定)	備考
1	基本保守サービス	順次	センドバック(バックセンド)
2	アドバンスドセンドバックオプション	6月上旬以降順次	
3	拡張保守サービス	6月上旬以降順次	オンサイト保守

4. 代替機の提供について

サービス区分ごとの代替機の提供形態は以下となります。

#	サービス区分	代替機の提供形態
1	基本保守サービス	FG-60F にご指定のバージョンの OS を導入した状態で提供いたします。
2	アドバンスドセンドバックオプション	同上。
3	拡張保守サービス	事前に FG-60F 用の設定情報を準備頂き、機器交換時に、当社に送付頂いた場合は、指定された OS への変更、及び設定を復旧した状態で交換いたします。 設定情報が準備されていない場合は、FG-60F に指定された OS を導入した状態で、保守員が現地に代替機をお持ちします。代替機には設定情報が入っていないため、お客様で設定いただく必要がございます。

※ HA 構成の場合、クラスタを構成するモデルは同一である必要があるため、クラスタを構成する全ての機器を交換いたします。HA 構成の場合は、機器交換時にその旨ご申告をお願い致します。

※ FG-50E の設定情報は FG-60F にそのまま投入することはできません。お客様側で、FG-60F 用の設定情報をご用意頂く必要があります。

※ OS は当社リリース済のバージョンをご指定いただく必要があります。

5. FG-50E をご利用のお客様へのお願い

代替機の設定情報は、お客様でご準備頂く必要があります。(当社サポートでは、機器交換時の設定情報のコンバート作業等を行えません)。

FG-50E の故障時は、代替機のモデル変更に伴い、設定情報も必要となります。設定情報を予めご用意されていない場合は、機器が長期間利用できなくなる可能性があります。このため、FG-50E をご利用のお客様におかれましては、事前の FG-60F 用の設定情報のご準備、また、後継機への計画的なリプレイスのご検討をお願い致します。

6. その他

FG-50E 以外のモデルについては、現時点で代替モデルが変更となる見通しはありません。

以上