

2024年5月31日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Fortinet 製品ユーザサポート

## FortiCloud における 2 要素認証(2FA)の必須化について

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度 Fortinet 社より、FortiCloud における 2 要素認証(以下、2FA)の必須化がアナウンスされました。

FortiCloud および関連する Fortinet 製品・サービスをご利用のお客様におかれましては、下記をご確認いただき、対応期限までに 2FA への対応をお願いいたします。

敬具

記

### 1. 概要

FortiCloud のログインにおいて、2FA が必須化されます。Fortinet 社が設定している対応期限までにお客様にて 2FA の設定が行われない場合、Fortinet 社により強制的に 2FA が有効化されます。これにより、2FA の設定が完了するまで、ユーザは FortiCloud を利用できなくなり、関連する製品・サービスのご利用に影響が出る可能性があります。

FortiCloud

<<https://support.fortinet.com>>

詳細は、FortiCloud 上での通知や、FortiCloud に登録されているメールアドレスに対して Fortinet 社から送られている通知をご確認ください。当社では以下件名のメールで通知されていることを確認しています。

Important: Two-Factor Authentication enforcement – <日付> (<日付>には対応期限が記載されます)

### 2. 対応期限

お客様のアカウントごとに期限が異なります。Fortinet 社からのメール通知から 30 日後に 2FA が有効化されます。通知は既に開始されているため、お客様によっては既に通知が送付されている場合もあります。

### 3. 対象となるお客様

FortiCloud を利用している全てのお客様が対象となります。

FortiCloud は Fortinet 社の製品・サービスの基盤となるため、FortiGate Cloud や Advanced Service、その他 Fortinet 社のクラウド系の製品・サービスをご利用のお客様も影響を受けます。

### 4. 対応方法

Fortinet 社の Knowledge Base(以下)に従って、FortiCloud で 2FA の設定をしてください。現時点でメールによる 2FA は IAM ユーザでのみ利用可能ですが、6月7日(金)より全てのユーザで利用可能になる予定です。

Customer Service Tip: Two-Factor Authentication (2FA) resource list

<<https://community.fortinet.com/t5/Customer-Service/Customer-Service-Tip-Two-Factor-Authentication-2FA-resource-list/ta-p/312824>>

以上