

2024年5月31日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザサポート

一部の FortiGate モデルで STATUS LED が点灯しない不具合について

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

一部の FortiGate モデルで STATUS LED が点灯しない不具合が報告されています。つきましては、弊社出荷機器において、下記の対象 FortiGate モデルと対象 OS バージョンの組み合わせをご指定された場合は機器起動時に STATUS LED が点灯しない可能性があります。本事象は OS の不具合(バグ)に起因するため、機器自体の不具合ではありません。

本件の対象となるお客様におかれましては、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 事象

一部の FortiGate モデルでは、機器の起動時及び使用の際に STATUS LED が点灯しない可能性があります。

2. 対象 FortiGate モデルと対象 OS バージョン

対象 FortiGate モデル： FortiGate-40F/60F/100F/101F

対象 OS バージョン： FortiOS 7.2.4～7.2.8

3. 回避策

対象 OS バージョン以外では、本事象は発生しません。必要に応じて OS バージョンの変更をご検討ください。OS バージョンの変更方法は、弊社サポートサイトに掲載の下記 OS 変更手順書をご参照ください。

<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/fortinet/cer/fortigate/notes/FortiGate_oschange720.pdf>

4. 対策 OS バージョン

FortiOS 7.2.9(メーカリリース前)での対策が予定されています。

以上