

2024年10月4日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

FortiGate Cloud メンテナンス(バージョンアップ)のお知らせ

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、Fortinet 社より、FortiGate Cloud においてメンテナンス(バージョンアップ)が行われる旨のアナウンスがありました。本件について、下記の通りご案内いたします。

敬具

記

1. 作業予定期間

2024年10月14日(月)~2024年10月26日(土)

※ バージョンアップ作業に伴うサービスへの影響を最小化するため、期間内に関連システムのバージョンアップを徐々に行います。

2. 作業内容

バージョン 24.2 から 24.3 へのバージョンアップ作業

FortiGate Cloud バージョン 24.3

<<https://docs.fortinet.com/document/fortigate-cloud/24.3.0/release-notes>>

3. 作業期間中の影響

FortiGate Cloud の Web ポータルへの接続が一時的に切断される可能性があります。ログ機能に影響はありません。タイミングによっては、ログインしているアカウントが一旦強制ログアウトさせられることがあります。再ログインすることでバージョン 24.3 の Web ポータルを利用できます。

4. バージョンアップ後の注意事項

(1) 自動アップグレード機能の適用

以前ご案内した自動アップグレード機能(※1)について、バージョン 24.3 へのバージョンアップ後に、順次適用されていく旨がアナウンスされています。機能の適用後、体験版(無償版)でご利用の機器については、自動アップグレード機能が強制されますのでご注意ください。

詳細、最新の情報については 以下の Fortinet 社のドキュメントをご参照ください。

Administration Guide (Management -> Firmware Profile)

<<https://docs.fortinet.com/document/fortigate-cloud/24.3.0/administration-guide/460884>>

(※1)

FortiGate Cloud における FortiGate の自動アップグレード機能の追加について

<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/fortinet/data/info_20240709.pdf>

(2) コンフィグ管理機能の廃止

FortiGate の設定情報(コンフィグ)を編集・デプロイする機能(Config)が廃止されます。

詳細、最新の情報については 以下の Fortinet 社のドキュメントをご参照ください。

Administration Guide (Management -> Config)

<<https://docs.fortinet.com/document/fortigate-cloud/24.3.0/administration-guide/553902>>

以上