

2025年1月10日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

FortiGate Cloud メンテナンス(バージョンアップ)のお知らせ

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、Fortinet 社より、FortiGate Cloud においてメンテナンス(バージョンアップ)が行われる旨のアナウンスがありました。本件について、下記の通りご案内いたします。

敬具

記

1. 作業予定期間

2025年1月20日(月)～2025年2月1日(土)

※ バージョンアップ作業に伴うサービスへの影響を最小化するため、期間内に関連システムのバージョンアップを徐々に行います。

2. 作業内容

バージョン 24.3 から 24.4 へのバージョンアップ作業

FortiGate Cloud バージョン 24.4

<<https://docs.fortinet.com/document/fortigate-cloud/24.4.0/release-notes>>

3. 作業期間中の影響

FortiGate Cloud の Web ポータルへの接続が一時的に切断される可能性があります。ログ機能に影響はありません。タイミングによっては、ログインしているアカウントが一旦強制ログアウトさせられることがあります。再ログインすることでバージョン 24.4 の Web ポータルを利用できます。

4. バージョンアップ後の注意事項

FortiGate の自動アップグレードにおける不具合

以前ご案内しました自動アップグレード機能(※1)につきまして、アップグレードパスにバージョン 7.0.10 が含まれる場合、アップグレードが正常に行われなかったことが確認されています。

予めご確認の上、必要に応じて手動によるアップグレードを実施してください。

(※1)

FortiGate Cloud における FortiGate の自動アップグレード機能の追加について

<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/fortinet/data/info_20240709.pdf>

以上