

2025年03月07日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ

Fortinet 製品ユーザサポート

弊社メールシステムのメンテナンスのお知らせ

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社メールシステムのメンテナンスのため、下記時間帯に弊社サポート用メールアドレス宛に頂いたメールを受信することができません。

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、頂いたメールはメンテナンス終了次第、順次受信、対応を実施してまいりますので、担当者よりメール返信をさせていただくまでお待ちいただきますよう お願いいたします。

敬具

記

1. メンテナンス日時

2025年3月8日(土) 09:00~19:00

2. 対象サポート用メールアドレス

hs-fgusr@ml3.hitachi-solutions.com

3. メンテナンス中の影響

お客様から弊社宛ての上記、対象サポート用メールアドレス宛てのメール受信ができません。

尚、メンテナンス時間中であってもお客様から送信頂いたメールは、メンテナンス終了後、順次、受信致します。

4. メンテナンス中のハードウェア故障時の対応(お願い)

ハードウェア故障による機器交換をご要望のお客様は、お手数ですが、日立ソリューションズカスタマサポートセンター宛てにお電話にてご連絡をいただけますようお願いいたします。

日立ソリューションズ カスタマサポートセンター：050-3786-6422

以上