2025年3月21日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

FortiGate Cloud メンテナンス(バージョンアップ)とパブリック IP アドレス変更のお知らせ

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、Fortinet 社より、FortiGate Cloud においてメンテナンス(バージョンアップ)と FortiGate Cloud JP サーバのパブリック IP アドレスが変更される旨のアナウンスがありました。本件について、下記の通りご案内いたします。

敬具

記

1. 作業予定期間

2025年4月14日(月)～2025年4月26日(土)

※ バージョンアップ作業に伴うサービスへの影響を最小化するため、期間内に関連システムのバージョンアップを徐々に行います。

2. 作業内容

バージョン 24.4 から 25.1 へのバージョンアップ作業

FortiGate Cloud バージョン 25.1

<<https://docs.fortinet.com/document/fortigate-cloud/25.1.0/release-notes>>

3. 作業期間中の影響

FortiGate Cloud の Web ポータルへの接続が一時的に切断される可能性があります。ログ機能に影響はありません。タイミングによっては、ログインしているアカウントが一旦強制ログアウトさせられることがあります。再ログインすることでバージョン 25.1 の Web ポータルを利用できます。

4. バージョンアップ後の注意事項

バージョンアップ作業とあわせて、FortiGate Cloud JP サーバのパブリック IP が下記の通り変更となります。

(現) 210.7.96.0/24

(新) 148.230.40.0/24

1ヶ月程度の移行期間を経て5月中旬には現在の IP アドレスは使用されなくなりますので、IP アドレスでアクセスを制限されている場合は、移行期間中に新しい IP アドレスのご登録をお願いいたします。

以上