

2025 年 7 月 4 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

FortiGate Cloud メンテナンス(バージョンアップ)のお知らせ

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、Fortinet 社より、FortiGate Cloud においてメンテナンス(バージョンアップ)が行われる旨のアナウンスがありました。本件について、下記の通りご案内いたします。

敬具

記

1. 作業予定期間

2025 年 7 月 14 日(月)～2025 年 7 月 26 日(土)

※ バージョンアップ作業に伴うサービスへの影響を最小化するため、期間内に関連システムのバージョンアップを徐々に行います。

2. 作業内容

バージョン 25.1 から 25.2 へのバージョンアップ作業

FortiGate Cloud バージョン 25.2

<<https://docs.fortinet.com/document/fortigate-cloud/25.2.a/release-notes>>

3. 作業期間中の影響

FortiGate Cloud の Web ポータルへの接続が一時的に切断される可能性があります。ログ機能に影響はありません。タイミングによっては、ログインしているアカウントが一旦強制ログアウトさせられることがあります。再ログインすることでバージョン 25.2 の Web ポータルを利用できます。

4. バージョンアップ後の注意事項

バージョン 25.2 では、Web ポータルの旧レイアウト(オリジナルレイアウト)が廃止されます。これに伴い、サブアカウントによるマルチテナントを利用しているアカウントを除き、バージョンアップ後に新レイアウトが強制されるようになります。新レイアウトについては、以下の Fortinet 社のドキュメントをご参照ください。

Administration Guide (Introduction -> Getting started with FortiGate Cloud)

<<https://docs.fortinet.com/document/fortigate-cloud/25.2.a/administration-guide/718733>>

サブアカウントによるマルチテナントを利用しているアカウントでは、引き続き旧レイアウトをご利用いただけます。旧レイアウトについては、以下の Fortinet 社のドキュメントをご参照ください。

Legacy Administration Guide (Introduction -> Getting started with FortiGate Cloud)

<<https://docs.fortinet.com/document/fortigate-cloud/25.2.a/legacy-administration-guide/718733>>

以上