

2025 年 7 月 22 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザサポート

private-data-encryption 設定が有効な機器の拡張(オンサイト)保守について

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

private-data-encryption 設定をご利用の機器で、弊社の拡張保守サービス(オンサイト保守)をご利用のお客様に、機器交換時の注意事項についてご案内いたします。

敬具

記

1. private-data-encryption 設定とは

Fortinet 製品には、パスワード等の情報を暗号化する際の暗号化鍵を個別に指定する設定(private-data-encryption)があります。当該設定はデフォルトでは無効です。

Technical Tip: How to enable private-data-encryption feature on a standalone FortiGate

<<https://community.fortinet.com/t5/FortiGate/Technical-Tip-How-to-enable-private-data-encryption-feature-on-a/ta-p/339071>>

なお、FortiOS 7.6 系からは暗号化鍵に任意の値を設定できなくなり、機器が自動的にランダムな値を生成するようになりました。これに伴い、private-data-encryption 設定が有効な機器でバックアップした config ファイルは、別の機器にリストアできなくなりました。

Use per-FortiGate generated random password for private-data-encryption

<<https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.6.0/new-features/723457/use-per-fortigate-generated-random-password-for-private-data-encryption-7-6-1>>

2. 拡張保守サービス(オンサイト保守)における注意事項

2.1. 注意事項

弊社拡張保守サービスでは、private-data-encryption 設定が有効な config ファイルでの設定情報の回復サービスは提供しておりません。

private-data-encryption 設定をご利用の場合は、機器交換に備えて private-data-encryption 設定を無効にした状態で、config ファイルのバックアップを取得してください。機器交換時は、弊社作業員が private-data-encryption 設定が無効な config ファイルを使って機器交換を実施いたしますので、機器交換後に必要に応じてお客様にて private-data-encryption 設定を再度有効にしてください。

なお、private-data-encryption 設定が有効な config のみをバックアップされている場合は、機器交換後にお客様にて config のリストアを実施いただいております。

2.2. 対象製品

弊社で拡張保守サービス(オンサイト保守)を提供している全ての製品が対象です。

以上