

2025年9月26日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Fortinet 製品ユーザーサポート

## FortiManager による HA 構成の FortiGate のポリシー誤削除について(CSB-250915-1)

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度 Fortinet 社より、FortiManager が HA 構成の FortiGate に設定をインストールする際に、ポリシーが消失する問題がアナウンスされています。本件に該当する環境でご利用のお客様におかれましては、「3.回避策」及び「4.対策バージョン」をご確認いただき、ご対応くださいますようお願いいたします。

敬具

### 記

#### 1. 発生条件と事象

HA 構成の FortiGate を FortiManager で管理している環境において、FortiManager の「デバイス設定のインストール(のみ)」によりデバイスの設定を変更しようとする、FortiGate 側のポリシーがすべて削除されてしまうという事象が、一部バージョンにて確認されています。

#### 2. 対象 OS とバージョン

本事象は FortiGate と FortiManager の一部のバージョンを使用した構成の場合に確認されています。

| 項 | 対象製品(OS)      | 対象バージョン | 備考 |
|---|---------------|---------|----|
| 1 | FortiOS 7.4 系 | 全て      |    |
| 2 | FortiOS 7.2 系 | 全て      |    |

| 項 | 対象製品(OS)           | 対象バージョン        | 備考 |
|---|--------------------|----------------|----|
| 1 | FortiManager 7.4 系 | 7.4.6          |    |
| 2 | FortiManager 7.2 系 | 7.2.5 ~ 7.2.10 |    |

#### 3. 回避策

対象の OS バージョンをご利用中のお客様は、FortiManager からの設定インストール時に、「ポリシーパッケージとデバイス設定のインストール」を利用することにより回避可能です。

#### 4. 対策バージョン

Fortinet 社は本事象に対する対策版を提供しています。該当の製品(OS)をご利用の場合は、以下のバージョンへのアップデートをご検討ください。

| 項 | 対象製品(OS)      | 対策バージョン  | 備考                           |
|---|---------------|----------|------------------------------|
| 1 | FortiOS 7.6 系 | 7.6.4 以降 |                              |
| 2 | FortiOS 7.4 系 | 7.4.9 以降 | 2025年9月26日時点でメーカー未リリースとなります。 |

| 項 | 対象製品(OS)          | 対策バージョン   | 備考 |
|---|-------------------|-----------|----|
| 1 | FortiManager7.6 系 | 7.6.3 以降  |    |
| 2 | FortiManager7.4 系 | 7.4.7 以降  |    |
| 3 | FortiManager7.2 系 | 7.2.11 以降 |    |

なお、FortiManager の一部の対策バージョンでは、GUI から FortiGate の設定を取得しようとすると、失敗する場合があります。その際は、以下の CLI コマンドを使用して設定を取得してください。

```
diagnose test deploymanager reloadconf <デバイス ID>
```

CLI コマンドの詳細は以下をご参照ください。

Technical Tip: Retrieve configuration file using GUI or CLI from a FortiManager  
<<https://community.fortinet.com/t5/FortiManager/Technical-Tip-Retrieve-configuration-file-using-GUI-or-CLI-from/ta-p/191000>>

以上