

2025 年 10 月 6 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

FortiGate の SD-WAN 構成におけるヘルスチェック対象の削除について(CSB-250930-1)

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度 Fortinet 社より、FortiGate の SD-WAN 構成で利用される、一部のヘルスチェック対象が利用できなくなる旨がアナウンスされています。本件に該当する環境でご利用のお客様におかれましては、「3.対応策」をご確認いただき、ご対応くださいますようお願いいたします。

敬具

記

1. 発生条件と事象

2025 年 10 月 12 日以降、Amazon Web Services(AWS) は、FortiGate デバイスからの HTTP プローブをブロックします。これにより、FortiGate の SD-WAN 設定において「Default_AWS」(<http://aws.amazon.com/>)ヘルスチェックを利用している場合、ヘルスチェックが失敗します。その結果、リンクがダウンしていると誤認識され、トラフィックのルーティングが誤動作する可能性があります。

2. 対象 OS とバージョン

現時点でメーカーからアナウンスされている対象 OS は以下となります。

項	対象 OS	対象バージョン	備考
1	FortiOS 7.6 系	全て	
2	FortiOS 7.4 系	全て	
3	FortiOS 7.2 系	全て	
4	FortiOS 7.0 系	全て	

3. 対応策

対象となる環境において、「Default_AWS」ヘルスチェックを利用されているお客様におかれましては、「Default_AWS」ヘルスチェックの利用を中止いただくようお願いいたします。

以上