

2025 年 11 月 7 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Fortinet 製品ユーザーサポート

**FortiManager による FortiGate のポリシーの誤削除について(CSB-251030-1)**

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度 Fortinet 社より、FortiManager による FortiGate へのデバイス設定のインストールにおいて、FortiGate のファイアウォールポリシーが消失する問題がアナウンスされています。本件に該当する環境でご利用のお客様におかれましては、「3.回避策」をご確認いただき、ご対応くださいますようお願いいたします。

敬具

記

1. 発生条件と事象

FortiGate を FortiManager で管理している環境において、FortiManager の「デバイス設定のインストール(のみ)」によりデバイスの設定を変更しようとする、特定の状況で FortiGate 側のファイアウォールポリシーが削除されてしまう事象が確認されています。

なお、現状 Fortinet 社からは詳細な発生条件は公開されておらず、対象バージョンと回避策のみがアナウンスされています。

2. 対象 OS とバージョン

本事象は FortiManager の以下バージョンを使用している場合に確認されています。

| 項 | 対象製品(OS)           | 対象バージョン | 備考 |
|---|--------------------|---------|----|
| 1 | FortiManager 7.4 系 | 7.4.8   |    |

3. 回避策

デバイス設定のみを FortiGate に適用する場合においても、「ポリシーパッケージとデバイス設定のインストール」を利用することで回避可能です。

以上