

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

FortiGate Cloud メンテナンス(バージョンアップ)のお知らせ

拝啓、平素はFortinet製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、Fortinet社より、FortiGate Cloudにおいてメンテナンス(バージョンアップ)が行われる旨のアナウンスがありました。本件について、下記の通りご案内いたします。

敬具

記

1. 作業予定期間

2026年1月19日(月)～2026年1月31日(土)

※ バージョンアップ作業に伴うサービスへの影響を最小化するため、期間内に関連システムのバージョンアップを徐々に行います。

2. 作業内容

バージョン 25.3 から 25.4 へのバージョンアップ作業

FortiGate Cloud バージョン 25.4

<<https://docs.fortinet.com/product/fortigate-cloud/25.4>>

3. 作業期間中の影響

FortiGate Cloud の Web ポータルへの接続が一時的に切断される可能性がありますが、ログ機能に影響はありません。タイミングによっては、ログインしているアカウントが一旦強制ログアウトさせられことがあります、再ログインすることでバージョン 25.4 の Web ポータルを利用できます。

以上