

2025年12月22日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Fortinet 製品ユーザーサポート

## FortiAnalyzer 7.6 系のサポート対象モデルからの FortiAnalyzer-400E/800F の削除について

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度、Fortinet 社により FortiAnalyzer バージョン 7.6 系のサポート対象モデルが変更されました。これに伴う、弊社におけるサポート対象モデルの変更について、下記にご案内いたします。

敬具

記

### 1. 経緯と変更内容

Fortinet 社が、FortiAnalyzer バージョン 7.6.4(以下、v7.6.4)において、一部モデルをサポート対象から除外しました。また、該当モデルについては、バージョン 7.6.5 以降もサポート対象外にするとしました。これにより、該当モデルは v7.6.4 以降へのアップグレードが行えなくなります。

このため、弊社においては 7.6 系の全バージョン(弊社リリース済みのバージョン 7.6.3 を含む)に対して該当モデルをサポート対象外といたします。

### 2. サポート対象外となるモデルとバージョン

項目	モデル	バージョン	備考
1	FortiAnalyzer-400E	7.6 系全バージョン	ハードウェアの EOS : 2026/07/14
2	FortiAnalyzer-800F	7.6 系全バージョン	ハードウェアの EOS : 2026/12/30

### 3. 該当モデルをご利用のお客様へのお願い

該当モデルをご利用のお客様にはご迷惑をおかけしますが、該当モデルをご利用いただく場合は、7.4 系でのご利用をお願いいたします。また、いずれのモデルもハードウェアのサポート期限(EOS)が近づいているため、計画的リプレースのご検討もお願いいたします。

以上