

2026 年 01 月 16 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

EOS/EOES を迎えた OS についてバージョンアップのお願い

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

警視庁より、Fortinet 社に、EOS/EOES を迎えた OS の継続利用に関する注意喚起の協力要請が发出されています。お客様におかれましては、下記をご確認いただき、必要に応じてご対応をお願いいたします。

敬具

記

1. バージョンアップのお願い

EOS/EOES を迎えた OS は、脆弱性修正や技術サポートが制限され、セキュリティリスクや障害発生時に適切なサポートを受けられない可能性があります。ご利用中の OS が EOS/EOES を迎えている場合には、早期にバージョンアップを実施いただきますようお願いいたします。Fortinet 製品の EOS/EOES 情報は、弊社サポートサイトの End of Support ページ(*1) で公開しています。

2. OS ファイルの入手方法

バージョンアップは、対象機器がインターネットに接続している場合は、GUI で OS のダウンロード、及びバージョンアップを行うことができます。

OS ファイルをご入用の場合は、弊社サポートからご提供しております。対象機器のシリアル番号(S/N)と共に、現在のバージョン、バージョンアップ先のバージョンをご連絡下さい。

以上

(*1) End of Support ページ

https://csps.hitachi-solutions.co.jp/fortinet/end_of_support.html