

2026年01月16日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Fortinet 製品ユーザーサポート

## **FortiGate の一部モデルにおいて FortiCare への登録が求められる事象について**

### **(第二報)**

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

FortiGate の一部モデルにおいて、FortiCare への登録を求められ GUI および CLI の操作が制限される事象を確認しています。FortiGate をご利用中のお客様におかれましては、下記の内容をご確認いただき、必要に応じて「4.回避策・回復策」の実施をお願いいたします。

※太字箇所が、第二報での追記もしくは更新箇所となります。

敬具

記

#### 1. 概要

FortiGate の比較的新しい一部モデル(※1)において、クローズ環境で利用しているなどにより、FortiGate が保守契約情報(FortiCare への登録)を認識していない場合、FortiCare への登録が要求され、GUI 利用や CLI の一部操作が制限される仕様変更(※2)がありました。

弊社から出荷した機器については、FortiCare(Fortinet 社のシステム)への登録が行われており、機器をインターネットにつなぐことにより、その情報が機器に自動的に反映されます。一方、クローズ環境で使用している場合、その情報が反映されないため、事象が発生することがあります。

※1 弊社取り扱いモデルでは、FG-50G/70G/90G/120G/200G/FG-900G シリーズでの発生を確認しています。

※2 FortiOS 7.4.9 Release Notes / Changes in GUI behavior

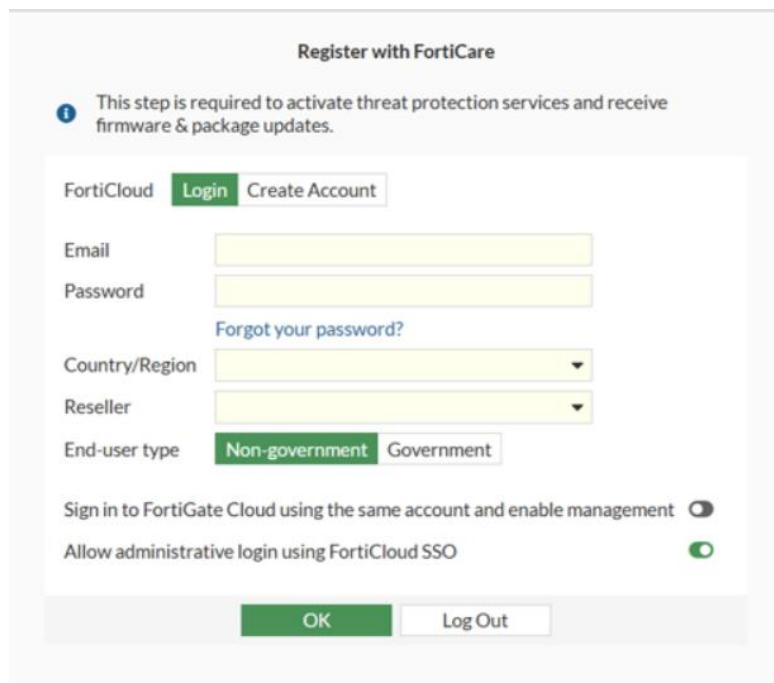
<<https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.4.9/fortios-release-notes/572633/changes-in-gui-behavior>>

## 2. 事象

GUI 接続と CLI 接続の場合で表示内容が異なります。

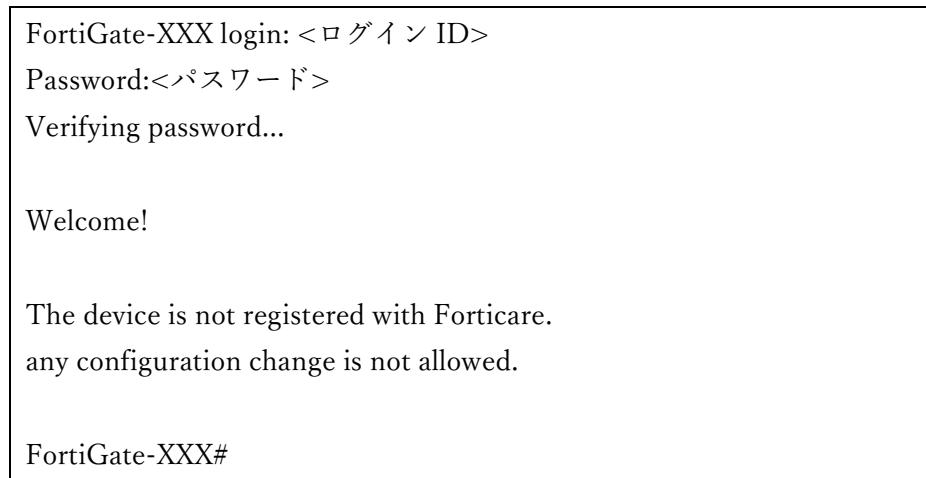
### (1) GUI 接続の場合

ログイン後に以下の画面が表示され、FortiCare への登録が求められますが、インターネットに接続していない環境では当該画面が閉じられないため、GUI を利用できません。



### (2) CUI 接続の場合

ログイン後、以下のメッセージが表示され、設定変更などの操作が制限されます。



### 3. 発生条件

FortiGate が有効な保守契約情報を認識していない状態で、以下バージョンにアップグレードもしくは以下バージョンをクリーンインストールすると発生することがあります。

項	対象 OS	対象バージョン	備考
1	FortiOS 7.6 系	7.6.5 以降	弊社リリース済(2025/12/25)
2	FortiOS 7.4 系	7.4.8 以降	
3	FortiOS 7.2 系	7.2.11 以降	

※ 弊社取り扱いモデルでは、FG-50G/70G/90G/120G/200G/FG-900G シリーズでの発生を確認しています。

### 4. 回避策・回復策

機器をインターネットに接続できない場合は、以下のいずれかの方法で回避・回復が可能です。

#### (1) ライセンスファイルの適用

FortiOS 7.2 系以降をご利用の場合は、ライセンスファイルを FortiGate にインポートすることで、機器が FortiCare への登録を認識し、回避・回復可能です。

なお、こちらで利用するライセンスファイルは、以下でご案内しているものと同じファイルとなるため、詳細は以下をご参照ください。

FortiOS 7.4 系における OS 変更時の仕様変更について

<[https://cpsps.hitachi-solutions.co.jp/fortinet/data/info\\_20240412.pdf](https://cpsps.hitachi-solutions.co.jp/fortinet/data/info_20240412.pdf)>

#### (2) BIOS 設定の変更

BIOS メニューに“Set FortiCare registration”の設定があるモデルについては、設定値を“Not Enforce”にすることで、機器に FortiCare への登録を認識させずに回避・回復可能です。詳細については 以下の FAQ をご参照ください。

GUI 接続したところ、セットアップ画面で FortiCare の登録を要求され先にすすめません。

<<https://cpsps.hitachi-solutions.co.jp/fortinet/faq/FG-01-0122/index.html>>

### 5. FortiGate 上での FortiCare への登録状況の確認方法

GUI ログインし、「システム」の「FortiGuard」->「ライセンス情報」において、「FortiCare サポート」項が「登録済み」と表示されていれば、情報が取得できています。「保留中」と表示され続ける場合は、情報が取得できていません。

<表示例>

The screenshot shows the FortiGuard License Information screen. At the top, there is a green header bar with a search icon. Below it, the title 'FortiGuardディストリビューションネットワーク' is displayed. The main content area has three columns. The first column contains a small icon and the text 'FortiCareサポート'. The second column contains a green checkmark icon and the text '登録済み'. The third column contains a downward arrow icon and the text 'アクション'. The '登録済み' cell is highlighted with a red border.

以上