

2026年2月3日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Fortinet 製品ユーザーサポート

## FortiManager による HA 構成の FortiGate の設定誤削除について(CSB-260116-1)

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度 Fortinet 社より、FortiManager による FortiGate へのデバイス設定のインストールにおいて、FortiGate の設定が消失する問題がアナウンスされています。本件に該当する環境でご利用のお客様におかれましては、下記内容をご確認いただき、必要に応じて対策 OS へのバージョンアップのご検討をお願いいたします。

敬具

### 記

#### 1. 発生条件と事象

HA 構成の FortiGate を FortiManager で管理している環境において、FortiManager からデバイスの設定を変更しようとする時、FortiGate の設定項目が意図せず削除されてしまう事象が確認されています。この時、「diagnose pm2 check-integrity all」を実行すると、データベースエラーが表示されます。

#### 2. 対象 OS とバージョン

本事象は FortiManager の以下バージョンを使用している場合に確認されています。

項	対象製品(OS)	対象バージョン	備考
1	FortiManager 7.4 系	7.4.8	

#### 3. 対策 OS とバージョン

対象バージョンの FortiManager で HA 構成の FortiGate を管理している場合は、以下対策バージョンへのバージョンアップをお願いいたします。

項	対象製品(OS)	対策バージョン	備考
1	FortiManager 7.6 系	7.6.5 以降	
2	FortiManager 7.4 系	7.4.9 以降	

#### 4. 回復策

事象が発生している場合は、以下の手順で回復してください。なお、事象発生時に「diagnose dvm check-integrity」コマンドを使うと、ADOM やグローバルデータベースを破壊する可能性があります。

- (1) FortiManager に FortiGate の設定を「Retrieve Config(設定を取得)」で取得してください。
- (2) (1)で解決しない場合、FortiManager と管理対象の FortiGate を再起動して、再度 FortiGate の設定を取得してください。
- (3) (2)でも解決しない場合、FortiGate を FortiManager の管理対象から一度削除して、再度管理対象に追加してください。

## 5. OS ファイルの入手方法

バージョンアップは、対象機器がインターネットに接続している場合は、GUI で OS のダウンロード、及びバージョンアップを行うことができます。

OS ファイルをご入用の場合は、弊社サポートからご提供しております。対象機器のシリアル番号(S/N)と共に、現在のバージョン、バージョンアップ先のバージョンをご連絡ください。

以上