

2026 年 3 月 30 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Fortinet 製品ユーザーサポート

弊社メールシステム障害に伴うお願い

平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

03/26(木)より、弊社メールシステムにてサポート受付用メールアドレス(hs-fgusr@ml3.hitachi-solutions.com)宛でのメール受信に遅延が発生しております。

(弊社サポート担当者個人メールアドレス宛でのメールには遅延はございません)

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、頂いたメールは受信次第、順次対応を実施しておりますので、担当者よりメール返信をさせていただくまでお待ちいただけますようお願いいたします。

なお、ハードウェア故障による機器交換などお急ぎの場合は、お手数をおかけいたしますが、Fortinet 製品サポート コールセンタ宛てにお電話にてご連絡をいただけますようお願いいたします。

【Fortinet 製品サポート コールセンタ：050-3786-6422】

以上