

2026年5月22日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

FortiClient EMS のアップグレード失敗に伴うデータの損失について(CSB-260410-1)

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度 Fortinet 社より、FortiClient EMS のアップグレードに失敗した際に、データが損失する事象がアナウンスされています。

影響を受けるバージョンをご利用予定のお客様におかれましては、対策バージョンへのアップグレードをご検討くださいますようお願いいたします。

敬具

記

1. 概要

FortiClient EMS のバージョン 7.4.6 もしくは 7.4.7 へのアップグレードが何らかのエラーにより失敗した場合、アップグレード前のバージョンへの切り戻しが行われます。しかしながら、その後再度アップグレードを試みると、FortiClient EMS のデータベースのデータが損失する可能性があります。

また、バージョン 7.4.6 または 7.4.7 では、アップグレード後に高可用性(HA)のコマンドへのアクセス出来なくなる可能性があります。

なお、FortiClient EMS は EMS コマンドライン(emscli)によるアップグレードが可能です。当該コマンドがバージョン 7.4.6 または 7.4.7 へのアップグレード中に処理が中断した場合、以下のエラーメッセージが表示されます。

```
dpkg was interrupted, you must manually run 'sudo dpkg --configure -a' to correct the problem.
```

2. 影響を受けるバージョン

下表のバージョンにアップグレードしようとした場合、本事象の影響を受けます。

| 項 | 対象製品 | 対象バージョン | 備考 |
|---|-----------------|---------|-----------------|
| 1 | FortiClient EMS | 7.4.7 | build 番号 : 2193 |
| 2 | | 7.4.6 | |

3. 対策バージョン

対策バージョン(build 番号)は以下の通りです。

| 項 | 対象製品 | 対策バージョン(build 番号) | 備考 |
|---|-----------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 1 | FortiClient EMS | 7.4.7 <u>build 2194</u> | 対策版は同じバージョンの改訂版イメージファイルとして提供されます。 |

以上