

2026 年 8 月 28 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

FortiGate-700G/701G にて予期せぬ再起動が発生する事象について(CSB-260817-1)

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

この度 Fortinet 社より、FortiGate-700G/701G において予期せぬ再起動が発生する可能性がある旨がアナウンスされています。本件に該当する環境でご利用のお客様におかれましては、「3.対応策」をご確認いただき、ご対応くださいますようお願いいたします。

敬具

記

1. 事象

FortiGate-700G および 701G において、FortiOS 7.4 系、7.6 系、または 8.0 系の対象バージョンを稼働している場合、予期せず再起動する可能性があります。

2. 対象 OS と修正バージョン

現時点でメーカからアナウンスされている対象 OS および修正バージョンは以下となります。

項	対象 OS	対象バージョン	修正バージョン
1	FortiOS 8.0 系	8.0.0～8.0.1	8.0.2
2	FortiOS 7.6 系	7.6.0～7.6.7	7.6.8
3	FortiOS 7.4 系	7.4.0～7.4.12	7.4.13

3. 対応策

FortiGate-700G および 701G にて対象バージョンをご利用のお客様につきましては、以下対応策の実施をご検討お願いいたします。

- (1) 本事象の修正版 SMC ソフトウェアを機器へ適用
- (2) 修正版 FortiOS イメージを機器へ適用

なお、現時点で修正バージョンは Fortinet 社からリリースされておらず、メーカサポートチケットを通じて提供されます。手順につきましては、弊社サポート窓口までお問い合わせください。

4. 機器交換時の対応について

修正バージョンが弊社から未リリースの状況で機器交換が発生した場合、修正バージョン未適用の交換機との交換となります。そのため、機器交換後にお客様作業として修正バージョンへバージョンアップをお願いいたします。

以上