

2026 年 8 月 28 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザーサポート

FortiGate-90G のハードウェア仕様の変更に伴う OS アップグレードのお願い

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

Fortinet 社より、FortiGate-90G(以下、FG-90G) のハードウェア仕様の変更の案内がありました。これに伴い、将来的に機器交換時に古い FortiOS バージョンでの機器交換ができなくなる可能性があります。

下記内容をご参照のうえ、影響を受けるお客様におかれましては、計画的にご対応いただきますようお願いいたします。

敬具

記

1. 概要

昨今の半導体の供給不足の影響により、Fortinet 社では FG-90G に内蔵されている eMMC(ストレージ)の仕様変更を実施いたしました。仕様変更後のハードウェアでは一部の過去バージョンの FortiOS での利用ができなくなりました。(利用可能な OS バージョン以外への影響はありません)

これに伴い、将来的に古い FortiOS バージョンでの機器交換ができなくなる可能性があります。

2. お客様への影響

(1) 現時点での影響

現時点では、お客様環境への影響はございません。弊社では、ハードウェア仕様変更前の FG-90G を独自に保守部材として確保しており、機器故障時には弊社保守部材との交換対応を実施しております。

そのため、現時点ではご利用中の OS バージョンにかかわらず、機器交換対応が可能です。

(2) 将来的に想定される影響

弊社にて確保しております保守部材は、将来的には枯渇する可能性があります。その場合、交換機としてハードウェア仕様変更後の FG-90G を提供いたしますが、ご利用中の FortiOS バージョンによっては、同じ OS バージョンでの機器交換ができなくなる可能性があります。

3. 影響を受けるお客様

以下の条件(1),(2)の両方に該当する場合、今回の仕様変更の影響を受けます。

(1) 下表の FortiOS バージョンをご利用の場合

項	メジャーバージョン	対象バージョン	備考
1	FortiOS 7.6 系	7.6.3 以下	
2	FortiOS 7.4 系	7.4.8 以下	

(2) System Part-Number が P28786 - “XX”(“XX”部分が「12 以上」)の機器をご利用の場合

System Part-Number は以下 FAQ をご参照のうえ、ご確認ください。

・ FortiGate FAQ - 初期設定 / 基本設定

「System Part-Number を確認する方法を教えてください」

<<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/fortinet/faq/FG-09-0095/index.html>>

4. お客様へのお願い

影響を受けるお客様におかれましては、仕様変更後のハードウェアが対応している以下のバージョンへのアップグレードをご検討いただきますようお願いいたします。

項	メジャーバージョン	バージョン	備考
1	FortiOS 7.6 系	7.6.4 以上	
2	FortiOS 7.4 系	7.4.9 以上	

古い FortiOS には既知の脆弱性を抱えているものもあります。最新の FortiOS へアップグレードいただくことで、セキュリティ強化に加え、将来的な保守交換時の互換性も確保いただけます。安定した運用を継続いただくためにも、計画的な OS アップグレードをご検討ください。

お客様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

5. OS ファイルの入手方法

バージョンアップは、対象機器がインターネットに接続している場合は、GUI で OS のダウンロード、及びバージョンアップを行うことができます。

OS ファイルがご入用の場合は、弊社サポートからご提供しております。対象機器のシリアル番号 (S/N)と共に、現在のバージョン、バージョンアップ先のバージョンをご連絡ください。

以上