

2026 年 9 月 14 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Fortinet 製品ユーザサポート

FortiGuard Anycast サービスへのアクセス障害について

拝啓、平素は Fortinet 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

Fortinet 社サービス(FortiGuard Anycast サービス)におけるアクセス障害について、Fortinet 社より報告がありましたので下記にご案内いたします。

※2026 年 09月13日時点で障害復旧が確認されております。

敬具

記

1. 事象概要

FortiGate Anycast サービスへのアクセスについて障害が発生しております。詳細は、以下 Knowledge Base にてまとめられております。よろしくご査収ください。
<<https://community.fortinet.com/fortigate-3/technical-tip-fortiguard-unable-to-access-several-fortiguards-services-due-to-crl-scope-errors-september-2026-229879>>

2. 契機

DigiCert から新しい CRL ファイルの配布 (2026/9/10 03:38:53 JST)

3. 原因

CRL の変更に伴い、FortiOS の CRL 処理ルーチンにおいて該当サーバ証明書の Root 証明書のチェックが失敗する可能性がある

4. 範囲

Anycast でサービス提供している FDS (FortiGuard Distribution Server)へのアクセス
<<https://docs.fortinet.com/document/fortigate/8.0.0/fortios-ports/622145/anycast-and-unicast-services>>

5. 対応

anycast サービスの無効化

<<https://community.fortinet.com/fortigate-3/technical-tip-fortiguards-is-not-reachable-via-anycast-default-method-92761>>

※障害復旧が確認されておりますので対応は不要となります。

以上