

お客様各位

2015 年05月(改定)  
(株)日立ソリューションズ  
セキュリティプロダクト第3部

## CS アンケート調査ご協力をお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
日立ソリューションズ ユーザサポートでは、より良いサポートサービスの提供に努めるべく、お客様へ継続的なアンケート調査を開始させていただきます。  
何卒、ご理解とご協力をお願い致します。

—記—

### 1. 調査方法

- 方法：電話
- 所要時間：5 分程度
- 実施時間：10:00 ～ 17:00
- 実施期間：継続して通年実施 ※2009 年7 月から開始
- 対象：ユーザサポートへお問合せ頂いたご本人
- 評価内容：設問数 - 12 問程度(最大16 問)  
5 段階評価で「5」が一番良い、「1」が一番悪いとして評価頂きます。  
いくつかの設問は、自由にご意見を伺います。

- ※ お問合せ終了後、1週間以内を目処にアンケートのご連絡をいたします。  
アンケートのご連絡後から、一定期間(約1ヶ月程度)内にいただいたお問合せに対しては、アンケートを実施いたしません。一定期間経過後にいただいたお問合せに対して、再度アンケートを実施させていただきます。
- ※ アンケート調査を希望されない場合には、大変お手数でございますが、お問合せ終了時に「アンケート不要」とお伝え下さい。  
一度「アンケート不要」とお伝えいただきましたお客様におきましては、こちらからご連絡することはございません。

頂いた回答内容は、アンケート目的以外に利用することは一切ありませんので、率直なご意見をお聞かせ下さい。

### 2. 本件に関するお問合せ先

(株)日立ソリューションズ  
セキュリティプロダクト第3部  
アンケート調査担当 宛  
TEL: 050-3786-6422

以上