

お客様各位

2021年10月29日  
株式会社 日立ソリューションズ  
Juniper Networks 製品ユーザサポート

## RSS フィード配信開始およびメール配信終了のお知らせ

平素は弊社 Juniper Networks 製品ユーザサポートサイトをご利用いただき誠にありがとうございます。弊社 Juniper Networks 製品ユーザサポートサイトでの RSS フィードの配信開始、および弊社 Juniper Networks 製品ユーザサポートにて実施しておりますメール配信の終了について、以下の通りご案内させていただきます。

### 1. RSS フィードの配信開始について

弊社 Juniper Networks 製品ユーザサポートサイトの更新情報について RSS フィードでの配信を開始いたしました。RSS フィードの購読につきましては、以下の URL を RSS リーダでご購読ください。

RSS フィード配信 URL

<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/juniper/rss.xml>

### 2. サポートメールの配信終了について

これまで、ユーザ登録を行っていただいたお客様には、弊社 Juniper Networks 製品ユーザサポートより定期配信および臨時配信のメールを送信させていただいておりました。

こちらにつきましては、2022年3月末をもって配信を終了させていただく予定です。

上記の通り、RSS フィードにて弊社 Juniper Networks 製品ユーザサポートからの情報を配信いたします。今後の更新情報につきましては、RSS フィードよりご確認ください。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承願います。

#### ご参考

RSS リーダ機能を有するメーラや、ブラウザ（アドオンにて機能提供されているものも含む）等にて、RSS フィード購読<sup>\*1</sup>の設定から、上記「RSS フィード配信 URL」をご登録いただくことで、弊社サポートサイトの更新情報をタイムリーに受け取ることが可能となります。

※1 RSS リーダ提供メーカーにより「RSS のサブスクリプション / RSS フィードの追加」と表現している製品もございます。

### 3. ユーザ登録の受付終了について

弊社 Juniper Networks 製品ユーザサポート内の「Juniper 製品、Pulse Secure 製品ユーザ登録申込みフォーム」よりユーザ登録を受け付けておりますが、2022年2月を目途に新規の受け付けを終了させていただきます。

### 4. 連絡先

本内容に対する不明点等ございましたら、弊社 Juniper Networks 製品ユーザサポート (junos-user@hitachi-solutions.com)までご連絡ください。

以上