

2025年03月07日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Juniper Networks 製品ユーザーサポート

### 弊社メールシステム緊急メンテナンスのお知らせ

拝啓、平素は Juniper Networks 製品サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

弊社メールシステムのメンテナンスのため、下記時間帯に弊社サポート用メールアドレス宛に頂いたメールを受信することができません。

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、頂いたメールはメンテナンス終了次第、順次受信、対応を実施してまいりますので、担当者よりメール返信をさせていただくまでお待ちいただきますようお願いいたします。

敬具

#### 記

#### 1. メンテナンス日時

2025年3月8日(土) 09:00 - 19:00

#### 2. 対象サポート用メールアドレス

junos-user@hitachi-solutions.com

netscreen-user@hitachi-solutions.com

hs-mist-user@mmla.hitachi-solutions.com

#### 3. メンテナンス中の影響

お客様から弊社宛の上記、対象サポート用メールアドレス宛でのメール受信ができません。

尚、メンテナンス時間中であってもお客様から送信頂いたメールは、メンテナンス終了後、順次、受信致します。

#### 4. メンテナンス中のハードウェア故障時の対応(お願い)

ハードウェア故障による機器交換をご要望のお客様は、お手数ですが、日立ソリューションズカスタマサポートセンタ宛てにお電話にてご連絡をいただけますようお願いいたします。

日立ソリューションズ カスタマサポートセンタ : 050-3786-6422

以上