

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
ネットワークビジネス部

Juniper Networks 製品 NetScreen/SSG DI シグネチャ更新失敗について(最終報)

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日本時間の7月25日(木)4時頃から、Juniper Networks製品NetScreen/SSGシリーズにおきまして、DI (Deep Inspection)のシグネチャパック更新に失敗する事象が発生しておりましたが、7月31日の時点で復旧していることを確認いたしました。

敬具

記

1. 事象発生期間

7月25日(木) 04:00頃 ～ 7月31日 09:00頃

2. 事象

7/25 04:00以降、DIのシグネチャ更新(base/client/server/worm)に失敗しました。

同日、07:30以降も一部のシグネチャパックの更新に失敗しておりましたが、

7月31日に復旧していることを確認しました。

以上