

2013年11月19日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ

ネットワークビジネス部

JuniperNetworks製品NetScreen/SSG DIシグネチャ更新失敗について（最終報）

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日本時間の11月18日(月)4時頃から同23時頃まで、Juniper Networks製品NetScreen/SSGシリーズにおきまして、DI(Deep Inspection)のシグネチャパック更新に失敗する事象が発生しておりました。現在は回復しております。

下記に、本事象についてご報告いたします。

敬具

記

1. 事象発生期間

11月18日(月) 04:00頃 より23:00頃まで

2. 事象

NetScreen/SSGシリーズにおきまして、DIのシグネチャ更新に失敗する事象が発生しておりました。

3. 原因

DIシグネチャサーバ環境の負荷分散装置に問題がございました。
現在は回復しており、DIのシグネチャ更新に問題はございません。

以上