

## NetScreen-Remote Security Client 8.5 制限事項

拝啓、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は NetScreen-Remote をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本製品には下記の制限事項がございます。今後とも本製品をご愛顧くださいますよう、  
宜しく御礼申し上げます。

敬具

記

### 1. 制限事項

内容	対策予定バージョン
rmlim0001: ポリシー名称に半角 92 桁以上のものがある状態でセキュリティポリシーを エクスポート - > インポートすると、以降アプリケーションエラーで セキュリティポリシーエディタがオープンできなくなる。 <回避策> ポリシー名称に半角 92 桁以上を指定しないでください。	調整中
rmlim0006: HUB&Spoke の構成にて L2TP 接続している NetScreen-Remote 機より各 Spoke 側 の NetScreen に接続しているコンピュータへアクセスすると no policy エラー となりアクセスできない。 <回避策> 本制限を踏まえた上で運用願います。	調整中
rmlim0008: NetScreen-Remote Setup より構成変更を行った場合、確認画面を経ずに再起動 する場合がある。 <回避策> NetScreen-Remote Setup 使用する時は事前に他アプリケーションを終了ください。	調整中
rmlim0010: Personal Firewall for Netscreen が Normal モードで動作している時、その PC に対し て PING を打っても応答がない。 <回避策> Personal Firewall for Netscreen の仕様上の動作です。 PING の応答をさせたい場合は Allow All モードにするか Personal Firewall for Netscreen を停止ください。	調整中
rmlim0011: XauthClient として NetScreen-Remote 8.3 を使用する場合、10 桁を超える パスコードを使用すると、認証に失敗する。 <回避策> パスコードを 10 桁以内とするか NetScreen-Remote 8.1 をご使用ください。	調整中

<p>rmLim0013:</p> <p>ルータ装置等を介さずに PPPoE 回線を WindowsXP の機能を使い NetScreen-Remote の PC を直接接続している場合、1330 バイトを超える ICMP 通信を VPN 経由で送出できない場合がある。</p> <p>&lt;回避策&gt;</p> <p>下記二点のいずれかとなります。</p> <p>(1)フラグメントの発生しないパケットサイズにて通信</p> <p>(2)ルータ装置等を介して通信</p> <p>また TCP, UDP 等その他影響範囲については確認中です。</p>	調整中
---	-----

### 1. 当ドキュメントの更新について

当ドキュメントの内容は、不具合等の発生状況や調査状況にあわせ随時更新しております。最新の内容につきましては弊社サポートサイトをご参照ください。

弊社サポートサイト：

[http://www.hitachi-system.co.jp/netscreen/sp/21\\_user\\_spp/user\\_sup.htm](http://www.hitachi-system.co.jp/netscreen/sp/21_user_spp/user_sup.htm)

(アクセスには基本保守契約によるユーザID / パスワードが必要です)

テクニカルサポート、バージョンアップには、ソフトウェア製品保守サポートサービス (初年度から有償) のご契約と、ユーザ登録が必要となります。詳しくは同梱しております「NetScreen シリーズ製品保守サポートサービス仕様書」と「NetScreen 保守サポートサービス申込書 (兼ユーザ登録申込書)」をご覧ください。

- 以上 -