

## NetScreen-Remote Security Client 8.6 制限事項

拝啓、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は NetScreen-Remote をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本製品には下記の制限事項がございます。今後とも本製品をご愛顧くださいますよう、  
宜しく御礼申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 制限事項

内 容	対策予定バージョン
rmlim0001: ポリシー名称に半角 92 桁以上のものがある状態でセキュリティポリシーを エクスポート - > インポートすると、以降アプリケーションエラーで セキュリティポリシーエディタがオープンできなくなる。 <回避策> ポリシー名称に半角 92 桁以上を指定しないでください。	調整中
rmlim0003: Global PRO の Auth&Go 機能(VPN に必要な情報を自動的に読み込む機能)を 使用する場合、Global PRO NetScreen-Remote 間の通信経路上で tcp/1099 番ポートの通信を通過させるようマニュアルに記述してあるが、 それ以外に 11111 番ポートの通信も通過させる必要がある。 <回避策> Global PRO の Auth&Go 機能を使用する場合、通信経路上で 11111 番ポートの 通信が通過するよう設定してください。	調整中
rmlim0008: NetScreen-Remote Setup より構成変更を行った場合、確認画面を経ずに 再起動する場合がある。 <回避策> NetScreen-Remote Setup を使用する時は事前に他アプリケーションを 終了してください。	調整中
rmlim0010: Personal Firewall for Netscreen が Normal モードで動作している時、その PC に対し て PING を打っても応答がない。 <回避策> Personal Firewall for Netscreen の仕様上の動作です。 PING の応答をさせたい場合は Allow All モードにするか Personal Firewall for Netscreen を停止ください。	調整中

RmLim0013: Netscreen-Remote がインストールされた WindowsXP で直接 PPPoE 接続する場合、 1330 バイトを超える ICMP 通信を VPN 経由で送出できない場合がある。 <回避策> 下記二点のいずれかとなります。 (1)PC の MTU を 1300 以下にしフラグメントを発生させない (2)PPPoE 終端のプロードバンドルータ装置を使用 また TCP, UDP 等その他影響範囲については確認中です。	調整中
--	-----

#### 1. 当ドキュメントの更新について

当ドキュメントの内容は、不具合等の発生状況や調査状況にあわせ随時更新しております。  
最新の内容につきましては弊社サポートサイトをご参照ください。

弊社サポートサイト：

[http://www.hitachi-system.co.jp/netscreen/sp/21\\_user\\_spp/user\\_sup.htm](http://www.hitachi-system.co.jp/netscreen/sp/21_user_spp/user_sup.htm)

(アクセスには基本保守契約によるユーザID / パスワードが必要です)

テクニカルサポート、バージョンアップには、ソフトウェア製品保守サポートサービス  
(初年度から有償)のご契約と、ユーザ登録が必要となります。詳しくは同梱しております  
「NetScreen シリーズ製品保守サポートサービス仕様書」と「NetScreen 保守サポートサービス  
申込書 (兼ユーザ登録申込書)」をご覧ください。

- 以上 -