

作成年月日 2008年2月22日

(株) 日立システムアンドサービス
ネットワークプロダクト部

NetScreen-Remote VPN Client 9.0r1 制限事項(改訂 1)

拝啓、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
この度は NetScreen-Remote をご購入いただき、誠にありがとうございます。
本製品には下記の制限事項がございます。今後とも本製品をご愛顧くださいますよう、
宜しくお願い申し上げます。

敬具

—記—

1. 制限事項

内容	対策予定バージョン
rmlim0005 NetScreen-Remote の File-based IPSec Logging にて指定したファイルサイズが適用されずログファイルに追記しつづける。 <回避策> 適宜ログファイルのメンテナンスを行い回避ください。	調整中
rmlim0013 直接、PPPoE 回線へ接続した PC へ NS-Remote インストール時に "Custom" により "VA Adapter" のチェックを外しインストールした環境にて、パケットサイズが 1330 バイト以上の VPN 通信ができない。 <回避策> 下記二点のいずれかとなります。 (1) NS-Remote インストール時に "VA Adapter" も合わせてインストールする (2) Windows OS の MTU 値を 1330 以下に設定する	調整中
rmlim0016 Windows Vista OS を使用する場合、VA Adapter 機能が動作しない。 <回避策> VA Adapter 機能を使用する場合は、Windows 2000 OS または Windows XP OS をご使用ください。	調整中

訂 1
↓

2. 当ドキュメントの更新について

当ドキュメントの内容は、不具合等の発生状況や調査状況にあわせ随時更新しております。
最新の内容につきましては弊社サポートサイトをご参照ください。

弊社サポートサイト：

http://www.hitachi-system.co.jp/netscreen/sp/21_user_spp/user_sup.htm
(アクセスには基本保守契約によるユーザ ID / パスワードが必要です)

テクニカルサポート、バージョンアップには、ソフトウェア製品保守サポートサービス
(初年度から有償)のご契約と、ユーザ登録が必要となります。詳しくは同梱しております「NetScreen シリーズ製品保守サポートサービス仕様書」と「NetScreen 保守サポートサービス申込書 (兼ユーザ登録申込書)」
をご覧ください。

—以上—