

お客様各位

株式会社日立システムアンドサービス
サービスビジネス部**弊社、合併に伴うPaloAltoNetworks製品サポートサービスの取り扱いのお知らせ**

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は、2010（平成22）年10月1日に「日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社」と合併し「株式会社日立ソリューションズ」として新たにスタート致します。

つきましては、合併後のサポートサービスの取り扱いについて、下記の通り記載させていただきますので、ご一読のほどよろしく願いいたします。

敬具

記

1. PaloAltoNetworks 製品 サポートサービスの取り扱い

お客様がご利用になられているサポートサービスの契約内容につきましては、全て合併後新会社に引き継がれます。つきましては、既存契約において「株式会社日立システムアンドサービス」とあるものすべて「株式会社日立ソリューションズ」とお読み替え頂き、引き続き、弊社サポートサービスのご利用の程よろしく願いいたします。

2. メールアドレス、URLの変更

合併に伴い、メールアドレスとWebサイトが変更されます。変更内容について記載しておりますのでご一読いただき、内容をご確認いただきますよう、よろしく願いいたします。なお、電話番号およびFAX番号につきましては、変更ございませんので、引き続き、従来の番号にてご利用頂けますよう、よろしく願いいたします。

(1) メールアドレスの変更

2010年10月1日(金)9時より、メールアドレスが変更となります。

お手数ですが、同日よりメールで問い合わせされる際には、新メールアドレスへ送信頂きますよう、よろしく願いいたします。

製品	現在のメールアドレス	新メールアドレス
PAシリーズ全製品	pa-user@hitachi-system.co.jp	pa-user@hitachi-solutions.com

※2010年9月19日(日)9時以降、弊社より送信されるメールのドメインは、“hitachi-solutions.com”になります。(現在のドメイン“hitachi-system.co.jp”)との並行運用となりますため、旧ドメインのアドレスにてメールが到着することもございます)

※現在のメールアドレスは、2011年9月30日(金)までご利用が可能となります。

(2) サポートサイトのURLの変更

2010年10月1日以降も、現在のURLにてアクセスして頂けますようお願い申し上げます。
今後、URLの変更を実施いたします。日程につきましてはサポートサイトにてご案内いたします。

現在のサポートサイト URL	今後のサポートサイト URL (予定)
http://enugi.hitachi-system.co.jp/paloalto/	http://enugi.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/

3. 連絡先

ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

お問い合わせ先：

電話 : 0120-75-3481 (担当より折り返しのご連絡となります)

E-mail : pa-user@hitachi-system.co.jp
(2010年10月1日以降 pa-user@hitachi-solutions.com)

以上