

お客様各位

2009年7月14日
(株)日立システムアンドサービス
サービスビジネス部

アンケート調査ご協力のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
日立システム ユーザサポートでは、より良いサポートサービスの提供に努めるべく、お客様へ継続的なアンケート調査を開始させていただきます。
何卒、ご理解とご協力をお願い致します。

—記—

1. 調査方法

- 方法 : 電話
- 所要時間 : 5分程度
- 実施時間 : 10:00 ~ 17:00
- 実施期間 : 継続して通年実施 ※2009年7月から開始
- 対象 : ユーザサポートへお問合せ頂いたご本人
- 評価内容 : 設問数 — 12問程度(最大16問)
5段階評価で「5」が一番良い、「1」が一番悪いとして評価頂きます。
いくつかの設問は、自由にご意見を伺います。

- ※ お問合せ終了後、1週間以内を目処にアンケートのご連絡をいたします。
アンケートのご連絡後から、一定期間(約1ヶ月程度)内にいただいたお問合せに対しては、アンケートを実施いたしません。一定期間経過後にいただいたお問合せに対して、再度アンケートを実施させていただきます。
- ※ アンケート調査を希望されない場合には、大変お手数でございますが、お問合せ終了時に「アンケート不要」とお伝え下さい。
一度「アンケート不要」とお伝えいただきましたお客様におきましては、こちらからご連絡することはございません。

頂いた回答内容は、アンケート目的以外に利用することは一切ありませんので、率直なご意見をお聞かせ下さい。

2. 本件に関するお問合せ先

(株)日立システムアンドサービス
サービスビジネス部
アンケート調査担当 宛
TEL: 03-6718-5586

以上