

2010年9月22日

お客様各位

株式会社日立システムアンドサービス
サービスビジネス部
アプライアンス技術G

サポートサイトサービス障害（復旧）のお知らせ

平素は弊社サポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

9月21日19時30分頃より、サポートサイトが閲覧できない障害が発生いたしました。

現在、正常動作を確認いたしましたため、サービス復旧のご報告をいたします。

この度は、長時間に渡りお客様には多大なご迷惑、及びご不便をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2010年9月21日 19:30頃 ～ 2010年9月22日 23:00
(9/22 17:30 認証機能無しで全ページを暫定復旧)

2. 障害停止サービス

- ・ Juniper 製品サポートサイトの閲覧

URL: <http://enugi.hitachi-system.co.jp/juniper/>

- ・ Array User Web の閲覧

URL: <http://enugi.hitachi-system.co.jp/array/>

- ・ PaloAlto 製品サポートサイトの閲覧

URL: <http://enugi.hitachi-system.co.jp/paloalto/>

3. 本件に関するお問い合わせ

日立システムアンドサービス

サービスビジネス部

アプライアンス技術G

電話番号：03-6718-5586

以上