

## Palo Alto Networks 社製品保守サービスの連絡先変更通知

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は、Palo Alto Networks 社製品保守サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、今般、Palo Alto Networks 社製品保守サービスの受付窓口の電話番号を変更致しますので  
ご連絡申し上げます。

### － 記 －

#### 1. 対象製品

Palo Alto Networks 社製品

#### 2. 変更時期

2014年3月25日(火) 午前9時より

#### 3. 変更点

##### ■テクニカルサポート/オンサイト保守の受付窓口

変更前	変更後
問合せ先 : 日立ソリューションズ カスタマサポートセンター	問合せ先 : 日立ソリューションズ カスタマサポートセンター
電話番号 : <u>050-3786-2022</u>	電話番号 : <u>050-3786-6422</u>
受付時間 : 24時間365日	受付時間 : 24時間365日

※旧受付窓口へご連絡された場合は新しい受付窓口の電話番号をご案内させていただきます。(約1年間)  
※新しい受付窓口では製品本体のシリアル番号にて保守契約の確認をさせていただきます。

#### 4. 変更理由

保守契約番号入力による電話受付方法の廃止、及び他製品保守サービスとの電話受付窓口との  
統合のため

#### 5. お問い合わせ先

弊社営業までお問い合わせください。