

## Palo Alto 製品保守サービスの連絡先変更通知

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は、Palo Alto 製品保守サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、今般、Palo Alto 製品保守サービスの受付窓口の電話番号を変更致しますのでご連絡申し上げます。

### － 記 －

1. 対象製品

Palo Alto Networks 社 製品全般

2. 変更時期

2012年4月2日（月）午前9時より

3. 変更点

■テクニカルサポートの受付窓口(契約番号の入力が必要です)

変更前	変更後
問い合わせ先：日立ソリューションズ カスタマサポートセンター	問い合わせ先：日立ソリューションズ カスタマサポートセンター
電話：0120-75-3481	電話：050-3786-2022
受付時間：24時間365日	受付時間：24時間365日

※テクニカルサポートは弊社営業日 9時-17時の対応となります。  
※受付窓口の変更にもない約1年間の移行期間を設けております。  
移行期間中は変更前の電話番号もご利用頂けます。

■オンサイト保守の受付窓口(契約番号の入力が必要です)

変更前	変更後
問い合わせ先：日立ソリューションズ カスタマサポートセンター	問い合わせ先：日立ソリューションズ カスタマサポートセンター
電話：0120-75-3481	電話：050-3786-2022
受付時間：24時間365日	受付時間：24時間365日

※受付窓口の変更にもない約1年間の移行期間を設けております。  
移行期間中は変更前の電話番号もご利用頂けます。

4. 変更理由

BCP 対応のため

5. お問い合わせ先

弊社営業までお問い合わせ下さい。