

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks製品ユーザサポートPalo Alto Networks製品サポートメールサーバメンテナンスのお知らせ

拝啓 平素はPalo Alto Networks製品ユーザサポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。
 この度、下記の期間にてメールサーバのメンテナンスを実施いたします。
 つきましては、下記停止期間の間、メールの送受信が行えなくなります。
 ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

ー記ー

1. 停止期間

2015年5月31日(日) 午前2時00分～午前5時00分（3時間00分停止）

2. 停止サービス

- ・お客様からのメールの受信、及び弊社からのメールの送信

※停止期間内に送信いただいたメールは、保守作業終了後に遅延配送されます。

3. 停止期間中のサポート窓口について

電話による、技術的なお問合せの受付、及び障害時の機器交換対応を実施させていただきます。

なお、ファイルの送受信につきましては、以下ファイル送受信サービスの送信用URL・受信用URLにて
 対応させていただきます。

▽ファイル送信用URL

アカウント1	https://www.hiqzen.jp/public/RnUcAAIf-wkAwDQBvDhNvFd1QnBQ-uUAq2KUuIgwKcN9
アカウント2	https://www.hiqzen.jp/public/tn-AAAufgUkAwuUB3_BNMbR1AZhQn0um9AXDYfoClF2q
アカウント3	https://www.hiqzen.jp/public/ondEAAyfEMkALiYByWRNt2d1cRtRFvKjqrONXSYj3dGi
アカウント4	https://www.hiqzen.jp/public/RnwsAAIf78kA5XkBiYVNTxV1z5VS2ZNy9fXYd2zhBfKM
アカウント5	https://www.hiqzen.jp/public/SnokAAkFRUkATPgB471NvfB1OmlThzMEQ1y9yfLmHXq6

▽ファイル受信用URL

アカウント1	https://www.hiqzen.jp/public/nnmUAAIf7MkAcz8BqIpNN-R192FJxzeffgSwsNBGRiR8
アカウント2	https://www.hiqzen.jp/public/9ncUAA4fcQkA2rQBoYhN6ON1vfNL7WL1Xw78pSrAb56F
アカウント3	https://www.hiqzen.jp/public/BnCgAAfp4kAA2kB_85Nsft1OgFMfB2IsJ7M5tIVUiT2
アカウント4	https://www.hiqzen.jp/public/pnqQAAf0YkAFHoB65hN29l1OHZN1WzHgmd-QXqi8Nuo
アカウント5	https://www.hiqzen.jp/public/1nAwAAKfCskAlbgBn6RNnSN1ojFOorJ1gyc_azgYxUJv

※ご利用にはパスワードが必要となります。パスワードは電話窓口よりご案内申し上げます。

※お客様がご利用されたアカウントのパスワードは他のお客様にお伝えすることはありません。

以上