

2015年10月16日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks製品ユーザサポート

Palo Alto Networks製品サポートメールサーバメンテナンスのお知らせ

拝啓 平素はPalo Alto Networks製品ユーザサポートをご利用下さいまして誠にありがとうございます。
この度、下記の期間にてメールサーバのメンテナンスを実施いたします。
つきましては、下記停止期間の間、メールの送受信が行えなくなります。
ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

—記—

1. 停止期間

2015年10月25日(日) 02:00 ~ 05:00 (3時間00分停止)

2. 停止サービス

- ・お客様からのメールの受信、及び弊社からのメールの送信

※停止期間内に送信いただいたメールは、保守作業終了後に遅延配送されます。

3. 停止期間中のサポート窓口について

電話による、技術的なお問合せの受付、及び障害時の機器交換対応を実施させていただきます。

なお、ファイルの送受信につきましては、以下ファイル送受信サービスの送信用URL・受信用URLにて対応させていただきます。

▽ファイル送信用URL

アカウント1	https://www.hiqzen.jp/public/inVsAA4f5AkAonEBXN1BIM5TUN34UgI_03DDSztN0HdW
アカウント2	https://www.hiqzen.jp/public/jn7gAA9fr4kAT5cBunxBNPI TNfz6X_3swu2Ho3ncj58s
アカウント3	https://www.hiqzen.jp/public/tng8AAZfQ4kAx4BWnNBLq9T-Vz8naf03MKq6yzjHqsy
アカウント4	https://www.hiqzen.jp/public/HnbcAAPfYAkA8y4BZfVBEUtT8UD9EliuHkqC-vv5vka4
アカウント5	https://www.hiqzen.jp/public/6n_wAAifuEkAJuwB0o5BHmlTgTf-cOdW5aXpaSmWHZhd

▽ファイル受信用URL

アカウント1	https://www.hiqzen.jp/public/cntUAA-f60kAPJwB9fU2nsGaJPtiXsOohOORZW2x7FW8
アカウント2	https://www.hiqzen.jp/public/mneIAA5f2gkA2d4B3xYuOxkzKplRt1dbNXg_VGQRbkwr
アカウント3	https://www.hiqzen.jp/public/Vnh4AAJf7MkAsDEBFuguL5IzNjdTepzZz0Jj99evg6UY
アカウント4	https://www.hiqzen.jp/public/tnm4AA2faEkAn68BpBUu3qszy0IUVGuDwt20CeTo-9bu
アカウント5	https://www.hiqzen.jp/public/dn3cAAMfKokAyAsBO6MumP0zrjBVGHBLluL-ohFRKml2

※ご利用にはパスワードが必要となります。パスワードは電話窓口よりご案内申し上げます。

※お客様がご利用されたアカウントのパスワードは他のお客様にお伝えすることはありません。

以上