

2015年12月15日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

Palo Alto Networks 製品 PA-500 のハードウェア保守運用内容変更のお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。

この度、Palo Alto Networks 社製 PA-500 のハードウェア保守運用内容を変更致しますので、お知らせいたします。

1. 変更内容

- ・現在の運用内容

PA-500 に対するハードウェア保守での機器交換時は、弊社より PA-500 を提供します。

- ・今後の運用内容

PA-500 に対するハードウェア保守での機器交換時は、弊社所有 PA-500 の在庫が終了次第、PA-500-2GB を提供する形で対応させていただきます。

2. 適用時期

2016 年 2 月 1 日

3. 適用範囲

PA-500 の基本保守、拡張保守サービスをご契約いただいているお客様

※PA-500-2GB をご使用中のお客様には適用されません。

4. 変更理由

Palo Alto Networks 社から PA-500 の供給が終了したため。

5. その他

PA-500-2GB は PA-500 の後継機種となり管理系を制御するメモリが 2GB 搭載されております。これにより、管理系の機能である、ログ・レポート生成の処理やコミット処理が向上されます。また、PA-500 と PA-500-2GB での冗長構成に関しても問題なくご利用いただけます。通信性能(スループット)に関しての向上はございません。

なお、PA-500 の機器交換時、弊社から提供する代替機の指定(PA-500、PA-500-2GB)は対応致しかねますので、予めご了承ください。

以上