

2016年 11月18日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

Palo Alto Networks 製品 WildFire API Key 利用停止のお知らせ

拝啓 平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用頂きまして誠にありがとうございます。
でございます。

この度、弊社より過去にお客様に発行した WildFire API Key の内、一部の Key がご利用
頂けなくなります。対象の WildFire API Key をご利用の場合、新規に WildFire API Key
を発行依頼頂く必要があります。

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しくお
願い申し上げます。

敬具

記

1. 利用停止日
2017年 1月20日 (金)
2. 利用停止となる WildFire API Key
Key 情報 32 桁の末尾が”bb55”となる WildFire API Key [-----bb55]
3. 利用停止となる理由
WildFire API Key を管理するシステムにおいて、対象 Key に紐づくデバイスの管理情
報の変更が必要となり、それに伴い、対象 Key が利用できなくなります。
4. 対象 Key をご利用のお客様へ
対象 Key をご利用中のお客様には、弊社より新規に WildFire API Key を発行します。
誠にお手数ですが、弊社 Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート
(pa-user@hitachi-solutions.com)宛へ WildFire API Key の新規発行をご依頼ください。
尚、対象 Key が利用できなくなる他に、本変更による影響はありません。
※再発行には、数日お時間頂きますので予めご了承ください。

尚、末尾が”bb55”以外の WildFire API Key をご利用のお客様、及び弊社へ WildFire API
Key の発行依頼を行っていないお客様には、影響はございません。

以上