

2017年 2月24日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

機器の再起動事象(PAN - 58516)について (第2報)

拝啓 平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用頂きまして誠にありがとうございます。
でございます。

この度、PA-500 シリーズおよび PA-2000 シリーズにおいて、長期間（数百日間）稼働した機器で突発的に機器再起動やハングアップが発生する不具合に対してメーカーから修正バージョンがリリースされました。

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、修正バージョン以降への PANOS バージョンアップをご検討お願い申し上げます。

敬具

記

1. 内容

PA-500 シリーズおよび PA-2000 シリーズにおいて、長期間（数百日間）稼働した機器で突発的に機器再起動やハングアップに至る可能性があります。

メーカーのリリースノートには、Issue ID PAN-58516（※）として掲載されました。

※ 旧 Issue ID 85218

2. 修正バージョン

PANOS 7.1.6（メーカーリリース済・弊社評価済）

PANOS 7.0.12（メーカーリリース済・弊社評価済）

PANOS 6.1.16（メーカーリリース済・弊社評価済）

以上