

2018年 1月16日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

サポートサイトサーバメンテナンスのお知らせ

拝啓 平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいまして誠にありがとうございます。
とうございます。

この度、下記の期間にてサポートサイトのサーバメンテナンスを実施いたします。
つきましては、下記メンテナンス時間帯の内 60 分程度の間、サポートサイトへのアクセス
が行えなくなります。
ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、よろしく
お願い申し上げます。

1. 停止期間

以下の時間帯において 60 分程度の通信断が 1 回発生いたします。

2018年 1月21日（日） 00:00 ~ 06:00

2. 停止サービス

Palo Alto Networks 製品サポートサイト (<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/paloalto/>)

3. 停止期間中のサポート窓口について

サポート窓口宛の電話は停止いたしません。通常通り対応致します。

以上