

2018年 2月16日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

PaloAlto Networks BrightCloudURL フィルタリングをご契約中のお客様へ

拝啓 平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいまして誠にありがとうございます。
とうございます。

この度、PaloAlto Networks 社より BrightCloudURL フィルタリングライセンスの販売終了日及び、サポート終了日がアナウンスされましたので、ご連絡いたします。

1. 対象製品名

BrightCloudURL フィルタリングライセンス

2. 販売終了日及び、サポート終了日

- ・販売終了日(End-of-Sale) : 2018年7月19日※
- ・サポート終了日(End-of-Life) : 2021年7月31日

※弊社での受注期限を意味します。

PaloAlto Networks 社からのアナウンスは2018年7月31日ですが、
弊社内での受発注処理の都合上、上記とさせていただきます。

3. お客様への影響

サポート終了日までは当該機能を問題なくご利用いただけます。

サポート終了日からは当該機能をご利用いただけなくなります。

また、サポートにつきましては、サポート終了日以降も弊社基本保守をご契約いただいている限り、お問い合わせを頂くことが可能ですが、弊社が蓄積した技術情報のみでの対応となり、PaloAlto Networks 社への問い合わせを伴う対応ができなくなります。

4. 対応策

PAN-DB URL フィルタリングライセンスへの切り替えを是非ご検討ください。

契約関連につきましては弊社担当営業までお問い合わせください。

以下、PaloAlto Networks 社ページも併せてご確認ください。

- End-of-Sale Announcement

<https://www.paloaltonetworks.com/services/support/end-of-life-announcements/end-of-sale>

- PAN-DB URL フィルタリング説明資料

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/%E6%9C%80%E6%96%B0%E6%83%85%E5%A0%B1/PA%E3%82%B7%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%82%BA-URL%E3%83%95%E3%82%A3%E3%83%AB%E3%82%BF%E3%83%AA%E3%83%B3%E3%82%B0-PAN-DB/ta-p/95652>

以上